

Questionario genitori

Anno scolastico 2014/2015

A cura del

Nucleo Interno di Valutazione

Introduzione

Il questionario genitori ha l'obiettivo di rilevare la percezione del genitore rispetto alla qualità del servizio offerto dalla scuola, e della relazione tra studenti e insegnanti. La finalità dunque è quella di esaminare il rapporto scuola-famiglia dal punto di vista del genitore. Conoscere la percezione degli utenti sul funzionamento dell'Istituto offre alla scuola la possibilità di riflettere sul proprio operato.

Le aree prese in esame sono sei.

- Partecipazione alla vita della scuola.
- Insegnamento.
- Clima scolastico (vuole misurare la percezione del genitore del clima in classe e dei rapporti che intercorrono tra gli studenti dei rapporti dei figlicon il personale che opera nella scuola).
- Struttura della scuola.
- Servizi e offerta formativa (ha l'obiettivo di indagare la percezione del genitore sulla gestione della scuola, i servizi offerti, l'utilizzo di laboratori e delle attrezzature tecnologiche. In particolare interessa comprendere quanto i genitori si sentono informati e coinvolti dalla scuola, quanto ritengono che le strutture e attrezzature tecnologiche e laboratoriali siano utilizzate, quanto apprezzino servizi quali la mensa e le pulizie, e in generale quanto consiglierebbero la scuola a un altro genitore.
- Giudizio complessivo (si chiede al genitore quanto si ritiene soddisfatto).

Al questionario hanno partecipato i genitori degli alunni delle scuole primarie e delle secondarie. Hanno preso parte alla rilevazione 524 genitori (il 44% rispetto al numero dei 1230 genitori attesi) così ripartiti:

- Bonporti: 70 genitori pari al 13,36 % dell'istituto e il 56,91% rispetto alla scuola
- Bresadola: 115 genitori pari al 21,95% dell'istituto e il 37,58% rispetto alla scuola
- Crispi: 82 genitori pari al 15,65% dell'istituto e il 34,45% rispetto alla scuola
- Gorfer: 65 genitori pari al 12,40 % dell'istituto e il 36,51%rispetto alla scuola
- Sanzio: 192 genitori pari al 36,64 % dell'istituto e il 49,74% rispetto alla scuola.

Nonostante il numero dei partecipanti sia inferiore alla metà del totale dei genitori che aveva la possibilità di rispondere, riteniamo comunque attendibili a livello statistico i dati emersi dalle risposte.

Per quanto riguarda la distribuzione della compilazione nelle famiglie, il questionario è stato svolto per il 21,56% da entrambi i genitori, per il 59,73% da sole madri e per il 17,94% da soli padri; lo 0,76% invece da altra persona che fa le veci.

Partecipazione alla vita scolastica

In questa area si intende monitorare la partecipazione dei genitori alla vita dell'istituto, in termini di assiduità nella frequentazione di momenti collettivi indetti dalla scuola.

Sono previste due domande. Nella prima si chiede ai genitori di indicare il grado con cui frequentano alcune occasioni di incontro. Nella seconda, invece, si valuta la soddisfazione rispetto al modo in cui la scuola dà informazioni riguardo alle proprie iniziative e attività.

Domanda 1.1

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Partecipo ad assemblee/riunioni dei genitori	NON HO ELEMENTI	6	1,15	3	0,88	3	1,62
	Sempre	325	62,02	216	63,72	109	58,92
	Spesso	119	22,71	70	20,65	49	26,49
	Totale parziale	444	84,73	286	84,37	158	85,41
	Talvolta	58	11,07	40	11,80	18	9,73
	Mai	16	3,05	10	2,95	6	3,24
	Totale parziale	74	14,12	50	14,75	24	12,97
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Partecipo a colloqui con insegnanti	NON HO ELEMENTI	3	0,57	1	0,29	2	1,08
	Sempre	436	83,21	296	87,32	140	75,68
	Spesso	61	11,64	32	9,44	29	15,68
	Totale parziale	497	94,85	328	96,76	169	91,35
	Talvolta	22	4,20	9	2,65	13	7,03
	Mai	2	0,38	1	0,29	1	0,54
	Totale parziale	24	4,58	10	2,94	14	7,57
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Partecipo a manifestazioni scolastiche/spettacoli	NON HO ELEMENTI	9	1,72	3	0,88	6	3,24
	Sempre	306	58,40	200	59,00	106	57,30
	Spesso	139	26,53	95	28,02	44	23,78
	Totale parziale	445	84,92	295	87,02	150	81,08
	Talvolta	53	10,11	29	8,55	24	12,97
	Mai	17	3,24	12	3,54	5	2,70
	Totale parziale	70	13,36	41	12,09	29	15,68
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Partecipo ad elezioni scolastiche	NON HO ELEMENTI	13	2,48	11	3,24	2	1,08
	Sempre	288	54,96	183	53,98	105	56,76
	Spesso	119	22,71	75	22,12	44	23,78
	Totale parziale	407	77,67	258	76,11	149	80,54
	Talvolta	73	13,93	53	15,63	20	10,81
	Mai	31	5,92	17	5,01	14	7,57
	Totale parziale	104	19,85	70	20,65	34	18,38
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Ho contatti con i genitori rappresentanti della classe frequentata da mio figlio	NON HO ELEMENTI	5	0,95	1	0,29	4	2,16
	Sempre	276	52,67	213	62,83	63	34,05
	Spesso	134	25,57	82	24,19	52	28,11
	Totale parziale	410	78,24	295	87,02	115	62,16
	Talvolta	100	19,08	38	11,21	62	33,51
	Mai	9	1,72	5	1,47	4	2,16
	Totale parziale	109	20,8	43	12,68	66	35,67
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

E' stato facile incontrare in tempi rapidi il dirigente o un suo collaboratore in caso di necessità?	NON HO ELEMENTI	239	45,61	162	47,79	77	41,62
	Sempre	143	27,29	94	27,73	49	26,49
	Spesso	84	16,03	53	15,63	31	16,76
	Totale parziale	227	43,32	147	43,36	80	43,25
	Talvolta	48	9,16	24	7,08	24	12,97
	Mai	10	1,91	6	1,77	4	2,16
	Totale parziale	58	11,07	30	8,85	28	15,14
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

L'analisi delle risposte evidenzia a livello d'istituto una buona partecipazione dei genitori alle assemblee, ai colloqui e alle manifestazioni organizzate dalle diverse scuole.

La somma delle risposte sempre e spesso raggiunge a livello d'istituto i valori di 84,73% per la partecipazione alle assemblee/riunioni con i genitori, del 94,85% per la partecipazione ai colloqui con gli insegnanti, e del 84,93% per le manifestazioni scolastiche e spettacoli.

Il confronto tra le primarie e le secondarie per gli stessi indicatori presenta una diversa distribuzione delle risposte. Nelle primarie, infatti, il numero di risposte "sempre" è molto più alto rispetto alle risposte "spesso", mentre nelle secondarie questa differenza è minore. Questo significa che pur con un totale complessivo di istituto alto, la partecipazione nelle scuole secondarie è generalmente più bassa di quella delle primarie.

Per quanto riguarda le elezioni scolastiche, il 54,96% dei genitori dichiara di parteciparvi sempre, e il 22,71% spesso. Complessivamente, 3 genitori su 4 frequentano assiduamente le occasioni di elezioni, e il dato è distribuito in modo abbastanza uniforme tra i diversi gradi di scuola.

Diversa è la situazione per i contatti con i genitori rappresentanti nella classe. Il valore "sempre" è elevato nella scuola primaria, con il 62,83% di risposte. Nelle scuole secondarie, invece, il valore "sempre" raggiunge il 34,05%, cioè poco più della metà rispetto alle scuole primarie. In base a questi dati, dunque, sembra che nella fascia d'età delle primarie ci sia maggiore necessità o quantomeno maggiore facilità per i genitori di interagire tra loro.

Sulla facilità da parte dei genitori di incontrare il dirigente o suoi collaboratori, il 45,61% dichiara che non ha elementi per esprimersi. Anche confrontando le percentuali tra le due tipologie di scuole notiamo che i dati non si discostano tra loro.

Domanda 1.2

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Sono soddisfatto sul modo in cui la scuola mi informa delle proprie iniziative ed attività?	NON HO ELEMENTI	6	1,15	4	1,18	2	1,08
	Pienamente soddisfatto	251	47,90	169	49,85	82	44,32
	Abbastanza soddisfatto	214	40,84	138	40,71	76	41,08
	Totale parziale	465	88,74	307	90,56	158	85,41
	Sufficientemente soddisfatto	47	8,97	26	7,67	21	11,35
	Per niente soddisfatto	6	1,15	2	0,59	4	2,16
	Totale parziale	53	10,11	28	8,26	25	13,51
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

A livello di istituto la somma dei due valori più alti dà un totale del 88,74%, un risultato che consente di dire che i genitori sono generalmente piuttosto soddisfatti rispetto alla modalità di comunicazione e di informazione della scuola. Il dato, peraltro, risulta abbastanza omogeneo anche nel confronto delle percentuali tra le scuole primarie e secondarie.

L'insegnamento

Questa sezione intende indagare nello specifico la percezione dei genitori relativamente ad alcuni aspetti che compongono la professionalità docente, compresa la disponibilità a comunicare e confrontarsi da parte degli insegnanti, la modalità con cui l'insegnante condivide metodo e criteri di valutazione, e la disponibilità e chiarezza nei colloqui con le famiglie. Si chiede inoltre ai genitori un parere sulla facile fruibilità dei materiali didattici adottati dagli insegnanti nella loro pratica quotidiana, sulla regolarità del controllo dei compiti svolti e nel caso di provvedimenti disciplinari la disponibilità degli insegnanti a motivarne il provvedimento

La sezione è composta da una domanda, nella quale si chiede ai genitori di indicare la disponibilità degli insegnanti rispetto a sei tipi di comportamento presi in esame.

Domanda 2.1

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Gli insegnanti si sono resi disponibili per colloqui ed incontri individuali oltre a quelli programmati?	NON HO ELEMENTI	162	30,92	80	23,60	82	44,32
	Si, tutti	263	50,19	202	59,59	61	32,97
	Si, la maggioranza	82	15,65	47	13,86	35	18,92
	Totale parziale	345	65,84	249	73,45	96	51,89
	Solo una minoranza	10	1,91	4	1,18	6	3,24
	In generale no	7	1,34	6	1,77	1	0,54
	Totale parziale	17	3,24	10	2,95	7	3,78
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
I colloqui individuali con gli insegnanti sono stati efficaci per il percorso di Suo figlio?	NON HO ELEMENTI	34	6,49	22	6,49	12	6,49
	Si, tutti	278	53,05	203	59,88	75	40,54
	Si, la maggioranza	177	33,78	94	27,73	83	44,86
	Totale parziale	455	86,83	297	87,61	158	85,41
	Solo una minoranza	19	3,63	12	3,54	7	3,78
	In generale no	16	3,05	8	2,36	8	4,32
	Totale parziale	35	6,68	20	5,9	15	8,1
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Gli insegnanti di Suo figlio Le hanno esplicitato le modalità e i criteri di valutazione adottati?	NON HO ELEMENTI	11	2,10	7	2,06	4	2,16
	Si, tutti	252	48,09	202	59,59	50	27,03
	Si, la maggioranza	175	33,40	97	28,61	78	42,16
	Totale parziale	427	81,49	299	88,20	128	69,19
	Solo una minoranza	49	9,35	22	6,49	27	14,59
	In generale no	37	7,06	11	3,24	26	14,05
	Totale parziale	86	16,41	33	9,73	53	28,65
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Gli insegnanti Le hanno spiegato in maniera chiara la ragione dei provvedimenti disciplinari che hanno preso nei confronti di Suo figlio?	NON HO ELEMENTI	287	54,77	169	49,85	118	63,78
	Si, tutti	147	28,05	113	33,33	34	18,38
	Si, la maggioranza	66	12,60	43	12,68	23	12,43
	Totale parziale	213	40,65	156	46,02	57	30,81
	Solo una minoranza	13	2,48	7	2,06	6	3,24
	In generale no	11	2,10	7	2,06	4	2,16
	Totale parziale	24	4,58	14	4,13	10	5,41
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
I materiali didattici (libri di testo, dispense, fotocopie, etc.) forniti a supporto dello studio sono stati facilmente utilizzabili da parte di Suo figlio?	NON HO ELEMENTI	6	1,15	3	0,88	3	1,62
	Si, tutti	314	59,92	237	69,91	77	41,62
	Si, la maggioranza	183	34,92	90	26,55	93	50,27
	Totale parziale	497	94,84	327	96,46	170	91,89
	Solo una minoranza	15	2,86	6	1,77	9	4,86
	In generale no	6	1,15	3	0,88	3	1,62
	Totale parziale	21	4,01	9	2,65	12	6,49
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Gli insegnanti hanno verificato con regolarità i compiti scritti assegnati a casa?	NON HO ELEMENTI	15	2,86	8	2,36	7	3,78
	Si, tutti	310	59,16	247	72,86	63	34,05
	Si, la maggioranza	166	31,68	75	22,12	91	49,19
	Totale parziale	476	90,84	322	94,99	154	83,24
	Solo una minoranza	27	5,15	5	1,47	22	11,89
	In generale no	6	1,15	4	1,18	2	1,08
	Totale parziale	33	6,30	9	2,65	24	12,97
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

La situazione emersa si può così riassumere.

Il dato “gli insegnanti si sono generalmente sempre resi disponibili per colloquie incontri individuali oltre a quelli programmati”, non deve ingannare. Infatti, l’alto numero di risposte “non ho elementi”, segnala che molti genitori non hanno mai avuto bisogno d’incontri di questo tipo, e tale dato sembra positivo, considerato che spesso gli incontri extra con i genitori servono principalmente per risolvere situazioni problematiche. Inoltre la risposta “sì, tutti” nella scuola secondaria è molto inferiore rispetto alla scuola primaria, mentre il numero delle risposte “non ho elementi”, è quasi il doppio: ciò compensa l’apparente discrepanza tra i due ordini. Questo significa, inoltre, che nella scuola secondaria i genitori tendenzialmente hanno decisamente meno bisogno di incontri aggiuntivi con i docenti.

Anche i colloqui individuali con gli insegnanti sono valutati molto positivamente in entrambi i gradi di scuola. Diversa invece la situazione riguardante l’esplicitazione delle modalità di valutazione, che risulta marcatamente migliore nelle scuole primarie rispetto alle scuole secondarie. Questo dato indica che è necessario lavorare di più su questo aspetto.

Ottimo il dato sui provvedimenti disciplinari. L’alto numero di risposte “non ho elementi” indica che sostanzialmente la grande maggioranza dei genitori non ha mai avuto occasione di incorrere in tali provvedimenti. Qualora ciò sia accaduto, comunque, gli insegnanti sono stati quasi sempre in grado di spiegarne le ragioni.

Per quanto riguarda i materiali didattici utilizzati, la situazione è valutata molto positivamente. Va segnalato però che seppure il dato complessivo di risposte positive (somma di “sì, tutti” e “sì, la maggioranza”) sia molto simile tra i due gradi di scuola, la distribuzione dei giudizi è migliore nella primaria che nella secondaria. Questa situazione, però, va letta tenendo in considerazione il fatto che nella scuola secondaria i materiali didattici e i libri di testo sono generalmente di più rispetto alla scuola primaria.

Questa stessa situazione si ripresenta anche nel caso del controllo dei compiti a casa. La somma delle risposte positive è alta in entrambi i gradi di scuola (anche se è superiore del 10% circa nella primaria), mentre le risposte “sì, tutti” sono la metà nella scuola secondaria. Va considerato però che il controllo dei compiti è un’operazione molto più frequente nelle classi della scuola primaria, per via delle peculiarità specifiche di questo grado scolastico.

Clima scolastico

Domanda 3.1

Qual è il suo giudizio sul clima scolastico nella scuola di suo figlio?

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Rapporti tra studenti	NON HO ELEMENTI	7	1,34	3	0,88	4	2,16
	Pienamente soddisfatto	224	42,75	161	47,49	63	34,05
	Abbastanza soddisfatto	222	42,37	142	41,89	80	43,24
	Totale parziale	446	85,11	303	89,38	143	77,29
	Sufficientemente soddisfatto	53	10,11	25	7,37	28	15,14
	Per niente soddisfatto	18	3,44	8	2,36	10	5,41
	Totale parziale	71	13,55	33	9,73	38	20,55
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Rapporti tra insegnanti e studenti	NON HO ELEMENTI	4	0,76	2	0,59	2	1,08
	Pienamente soddisfatto	254	48,47	205	60,47	49	26,49
	Abbastanza soddisfatto	215	41,03	108	31,86	107	57,84
	Totale parziale	469	89,50	313	92,33	156	84,33
	Sufficientemente soddisfatto	41	7,82	19	5,60	22	11,89
	Per niente soddisfatto	10	1,91	5	1,47	5	2,70
	Totale parziale	51	9,73	24	7,08	27	14,59
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Rapporto degli insegnanti con i genitori	NON HO ELEMENTI	5	0,95	1	0,29	4	2,16
	Pienamente soddisfatto	307	58,59	223	65,78	84	45,41
	Abbastanza soddisfatto	162	30,92	85	25,07	77	41,62
	Totale parziale	469	89,51	308	90,86	161	87,03
	Sufficientemente soddisfatto	38	7,25	22	6,49	16	8,65

	Per niente soddisfatto	12	2,29	8	2,36	4	2,16
	Totale parziale	50	9,54	30	8,85	20	10,81
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Rapporti tra genitori e dirigente scolastico	NON HO ELEMENTI	272	51,91	182	53,69	90	48,65
	Pienamente soddisfatto	116	22,14	74	21,83	42	22,70
	Abbastanza soddisfatto	88	16,79	54	15,93	34	18,38
	Totale parziale	204	38,93	128	37,76	76	41,08
	Sufficientemente soddisfatto	37	7,06	24	7,08	13	7,03
	Per niente soddisfatto	11	2,10	5	1,47	6	3,24
	Totale parziale	48	9,16	29	8,55	19	10,27
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Rapporti tra genitori e personale di segreteria	NON HO ELEMENTI	188	35,88	124	36,58	64	34,59
	Pienamente soddisfatto	157	29,96	93	27,43	64	34,59
	Abbastanza soddisfatto	122	23,28	80	23,60	42	22,70
	Totale parziale	279	53,24	173	51,03	106	57,30
	Sufficientemente soddisfatto	44	8,40	30	8,85	14	7,57
	Per niente soddisfatto	13	2,48	12	3,54	1	0,54
	Totale parziale	57	10,88	42	12,39	15	8,11
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Rapporti tra genitori e collaboratori scolastici (bidelli)	NON HO ELEMENTI	104	19,85	60	17,70	44	23,78
	Pienamente soddisfatto	206	39,31	120	35,40	86	46,49
	Abbastanza soddisfatto	147	28,05	106	31,27	41	22,16
	Totale parziale	353	67,36	226	66,67	127	68,65
	Sufficientemente soddisfatto	46	8,78	36	10,62	10	5,41
	Per niente soddisfatto	21	4,01	17	5,01	4	2,16
	Totale parziale	67	12,79	53	15,63	14	7,57
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Possiamo analizzare i dati di questa sezione considerando insieme alcuni dei sei indicatori considerati. I primi due indicatori, infatti, riguardano sostanzialmente la vita di classe, indagando i rapporti tra studenti e quelli tra studenti e docenti. Cominciamo dunque col dire che il dato a livello d'istituto è sicuramente buono. I rapporti tra le persone sono una componente essenziale in ogni processo educativo, e quei valori del 10% e del 8% di risposte "sufficientemente soddisfatto" rispettivamente attribuiti ai rapporti tra studenti e tra studenti e docenti è un dato che deve essere migliorato. Va poi segnalato che nel passaggio tra scuola primaria e secondaria i valori si diversificano. Nel caso dei rapporti tra studenti e docenti, ad esempio, il valore di risposte "pienamente soddisfatto" diminuisce passando dal 60% della scuola primaria al 26% della secondaria. Si consideri, poi, che c'è un 15% di risposte "sufficientemente soddisfatto" e un 5% di risposte "per niente soddisfatto" nel caso dei rapporti tra studenti della scuola secondaria. Questo può per certi versi essere anche considerato un dato "fisiologico", considerato che – da un punto di vista psicologico - la fascia di età delle scuole secondarie copre un periodo di vita tendenzialmente più "difficile" per i ragazzi. Questo dato andrà considerato nel corso del tempo.

I quattro indicatori successivi indagano il rapporto tra genitori e personale della scuola: insegnanti, dirigente, segreteria e ausiliari. I rapporti con gli insegnanti sono valutati molto bene dai genitori a livello complessivo (totale delle risposte positive); nella scuola primaria i valori sono più alti nel caso delle risposte "pienamente soddisfatto".

Sicuramente positivi i rapporti con il personale di segreteria e i collaboratori scolastici, con una situazione complessivamente positiva che vede una diversa tendenza rispetto alla distribuzione dei giudizi tra scuola primarie e secondaria. In entrambi i casi, infatti, pur con una generale soddisfazione a livello d'istituto, i valori sono tendenzialmente migliori nella scuola secondaria.

Strutture della scuola

Domanda 4.1

Quale giudizio dà sulla funzionalità di:

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Aule	Non so /non lo utilizza	19	3,63	8	2,36	11	5,95
	Molto funzionale	163	31,11	123	36,28	40	21,62
	Abbastanza funzionale	257	49,05	154	45,43	103	55,68
	Totale parziale	420	80,15	277	81,71	143	77,30
	Sufficientemente funzionale	78	14,89	49	14,45	29	15,68
	Per niente funzionale	7	1,34	5	1,47	2	1,08
	Totale parziale	85	16,22	54	15,93	31	16,76
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Palestra	Non so /non lo utilizza	65	12,40	42	12,39	23	12,43
	Molto funzionale	157	29,96	109	32,15	48	25,95
	Abbastanza funzionale	212	40,46	143	42,18	69	37,30
	Totale parziale	369	70,42	252	74,34	117	63,25
	Sufficientemente funzionale	71	13,55	35	10,32	36	19,46
	Per niente funzionale	19	3,63	10	2,95	9	4,86
	Totale parziale	90	17,18	45	13,27	45	24,32
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100
Biblioteca	Non so/non lo utilizza	208	39,69	133	39,23	75	40,54
	Molto funzionale	108	20,61	91	26,84	17	9,19
	Abbastanza funzionale	157	29,96	99	29,20	58	31,35
	Totale parziale	265	50,57	190	56,05	75	40,54
	Sufficientemente funzionale	43	8,21	14	4,13	29	15,68

	Per niente funzionale	8	1,53	2	0,59	6	3,24
	Totale parziale	51	9,74	16	4,72	35	18,92
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Sala mensa	Non so/non lo utilizza	163	31,11	75	22,12	88	47,57
	Molto funzionale	56	10,69	47	13,86	9	4,86
	Abbastanza funzionale	135	25,76	96	28,32	39	21,08
	Totale parziale	191	36,45	143	42,18	48	25,94
	Sufficientemente funzionale	113	21,56	85	25,07	28	15,14
	Per niente funzionale	57	10,88	36	10,62	21	11,35
	Totale parziale	170	32,44	121	35,69	49	26,49
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Laboratori scientifici	Non so/non lo utilizza	258	49,24	205	60,47	53	28,65
	Molto funzionale	101	19,27	53	15,63	48	25,95
	Abbastanza funzionale	127	24,24	64	18,88	63	34,05
	Totale parziale	228	43,51	117	34,51	111	60,00
	Sufficientemente funzionale	33	6,30	15	4,42	18	9,73
	Per niente funzionale	5	0,95	2	0,59	3	1,62
	Totale parziale	38	7,25	17	5,01	21	11,35
	Totale	524	100,00	339			100
Laboratori informatici	Non so/non lo utilizza	208	39,69	170	50,15	38	20,54
	Molto funzionale	130	24,81	71	20,94	59	31,89
	Abbastanza funzionale	145	27,67	76	22,42	69	37,30
	Totale parziale	275	52,48	147	43,36	128	69,19
	Sufficientemente funzionale	35	6,68	17	5,01	18	9,73
	Per niente funzionale	6	1,15	5	1,47	1	0,54
	Totale parziale	41	7,83	22	6,49	19	10,27
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Altri laboratori	Non so/ non lo utilizza	327	62,40	221	65,19	106	57,30
	Molto funzionale	65	12,40	39	11,50	26	14,05
	Abbastanza funzionale	102	19,47	61	17,99	41	22,16
	Totale parziale	167	31,87	100	29,50	67	36,22
	Sufficientemente funzionale	25	4,77	17	5,01	8	4,32
	Per niente funzionale	5	0,95	1	0,29	4	2,16
	Totale parziale	30	5,73	18	5,3	12	6,48
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Cortile	Non so/non lo utilizza	28	5,34	11	3,24	17	9,19
	Molto funzionale	78	14,89	55	16,22	23	12,43
	Abbastanza funzionale	164	31,30	106	31,27	58	31,35
	Totale parziale	242	46,19	161	47,49	81	43,78
	Sufficientemente funzionale	129	24,62	86	25,37	43	23,24
	Per niente funzionale	125	23,85	81	23,89	44	23,78
	Totale parziale	254	48,47	167	49,26	87	47,03
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Le aule e la palestra sono percepite come generalmente funzionali da parte dei genitori, anche se c'è una netta discrepanza tra i due ordini di scuola, nel senso che – pur con sommatoria di giudizi positivi generalmente alta – nelle primarie la percezione è migliore rispetto che nelle secondarie.

Sulle altre strutture indagate si rileva un'alta percentuale di genitori che non esprime un giudizio, probabilmente perché non ha mai avuto modo di accedervi.

In ogni caso, per quanto la biblioteca si segnala una valutazione migliore nelle primarie che nella secondaria.

I laboratori, sia scientifici che informatici, sono valutati bene, soprattutto nella scuola secondaria. Nella primaria, invece, le percentuali di genitori che non esprimono una valutazione sono molto alte, a causa del minore utilizzo che si fa di queste strutture.

La sala mensa invece è una struttura problematica, soprattutto nella scuola primaria, dove la percentuale di risposte è maggiore. I problemi principali, però, si concentrano nel cortile, percepito molto negativamente in entrambi i gradi di scuola. Nello specifico, il cortile è considerato pericoloso dai genitori delle scuole Sanzio, mentre nelle Crispi c'è un'area senza pensiline o ripari. Nelle scuole Bresadola, invece, si segnala il fatto che il cortile è solitamente occupato dalle macchine. Queste ultime osservazioni, che cercano di esplicitare e dettagliare il giudizio negativo sui cortili, sono state dedotte dalle risposte alle domande aperte dei questionari genitori e docenti.

Servizi della scuola

Domanda 5.1

In generale quanto si ritiene soddisfatto di:

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Organizzazione complessiva della scuola	NON HO ELEMENTI	3	0,57	2	0,59	2	0,54
	Pienamente soddisfatto	203	38,74	161	47,49	42	22,70
	Abbastanza soddisfatto	266	50,76	154	45,43	112	60,54
	Totale parziale	469	89,50	315	92,92	154	83,24
	Sufficientemente soddisfatto	44	8,40	18	5,31	26	14,05
	Per niente soddisfatto	8	1,53	4	1,18	4	2,16
	Totale parziale	52	9,93	22	6,49	30	16,22
	Totale	524	100,0	339	100,00	185	100,00
Attività integrative (viaggi, spettacoli, attività con l'estero)	NON HO ELEMENTI	10	1,91	4	1,18	6	3,24
	Pienamente soddisfatto	237	45,23	171	50,44	66	35,68
	Abbastanza soddisfatto	196	37,40	126	37,17	70	37,84
	Totale parziale	433	82,63	297	87,61	136	73,51
	Sufficientemente soddisfatto	60	11,45	30	8,85	30	16,22
	Per niente soddisfatto	21	4,01	8	2,36	13	7,03
	Totale parziale	81	15,46	38	11,21	43	23,24
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Attività opzionali facoltative	NON HO ELEMENTI	173	33,02	90	26,55	83	44,86
	Pienamente soddisfatto	161	30,73	124	36,58	37	20,00
	Abbastanza soddisfatto	132	25,19	91	26,84	41	22,16
	Totale parziale	293	55,92	215	63,42	78	42,16
	Sufficientemente soddisfatto	45	8,59	29	8,55	16	8,65
	Per niente soddisfatto	13	2,48	5	1,47	8	4,32
	Totale parziale	58	11,07	34	10,03	24	12,97
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Preparazione complessiva fornita dalla scuola	NON HO ELEMENTI	10	1,91	6	1,77	4	2,16
	Pienamente soddisfatto	263	50,19	197	58,11	66	35,68
	Abbastanza soddisfatto	204	38,93	115	33,92	89	48,11
	Totale parziale	467	89,12	312	92,04	155	83,78
	Sufficientemente soddisfatto	38	7,25	17	5,01	21	11,35
	Per niente soddisfatto	9	1,72	4	1,18	5	2,70
	Totale parziale Totale	47	8,97	21	6,19	26	14,05
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Organizzazione delle udienze	NON HO ELEMENTI	2	0,38	0	0,00	2	1,08
	Pienamente soddisfatto	244	46,56	141	41,59	103	55,68
	Abbastanza soddisfatto	190	36,26	131	38,64	59	31,89
	Totale parziale	434	82,82	272	80,24	162	87,57
	Sufficientemente soddisfatto	63	12,02	43	12,68	20	10,81
	Per niente soddisfatto	25	4,77	24	7,08	1	0,54
	Totale parziale	88	16,79	67	19,76	21	11,35
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Servizio mensa	NON HO ELEMENTI	95	18,13	21	6,19	74	40,00
	Pienamente soddisfatto	65	12,40	59	17,40	6	3,24
	Abbastanza soddisfatto	155	29,58	128	37,76	27	14,59
	Totale parziale	220	41,98	187	55,16	33	17,83
	Sufficientemente soddisfatto	130	24,81	92	27,14	38	20,54
	Per niente soddisfatto	79	15,08	39	11,50	40	21,62
	Totale parziale	209	39,89	131	38,64	78	42,16
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Servizio trasporti	NON HO ELEMENTI	422	80,53	299	88,20	123	66,49
	Pienamente soddisfatto	42	8,02	14	4,12	28	15,14
	Abbastanza soddisfatto	37	7,06	13	3,83	24	12,97
	Totale parziale	79	15,08	27	7,96	52	28,11
	Sufficientemente soddisfatto	11	2,10	2	0,59	9	4,86
	Per niente soddisfatto	12	2,29	11	3,24	1	0,54
	Totale parziale	23	4,39	13	3,83	10	5,4
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Servizi amministrativi e di segreteria	NON HO ELEMENTI	176	33,59	120	35,40	56	30,27
	Pienamente soddisfatto	143	27,29	85	25,07	58	31,35
	Abbastanza soddisfatto	152	29,01	96	28,32	46	30,27
	Totale parziale	295	56,30	181	53,39	104	61,62
	Sufficientemente soddisfatto	41	7,82	28	8,26	13	7,03
	Per niente soddisfatto	12	2,29	10	2,95	2	1,08
	Totale parziale	53	10,11	38	11,21	15	8,11
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Orari di segreteria	NON HO ELEMENTI	184	35,11	129	38,05	55	29,73
	Pienamente soddisfatto	116	22,14	74	21,83	42	22,70
	Abbastanza soddisfatto	157	29,96	95	28,02	62	33,51
	Totale parziale	273	52,10	169	49,85	104	56,22
	Sufficientemente soddisfatto	50	9,54	31	9,14	19	10,27
	Per niente soddisfatto	17	3,24	10	2,95	7	3,78
	Totale parziale	67	12,79	41	12,09	26	14,05
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00
Servizi del personale ausiliario (pulizia dei locali, accoglienza, etc.)	NON HO ELEMENTI	92	17,56	56	16,52	36	19,46
	Pienamente soddisfatto	187	35,69	105	30,97	82	44,32
	Abbastanza soddisfatto	158	30,15	108	31,86	50	27,03
	Totale parziale	345	65,84	213	62,83	132	71,35
	Sufficientemente soddisfatto	70	13,36	55	16,22	15	8,11
	Per niente soddisfatto	17	3,24	15	4,42	2	1,08
	Totale parziale	87	16,60	70	20,64	17	9,19
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Dall'analisi dei dati emerge che l'unico indicatore sul quale si concentrano maggiormente i giudizi negativi è quello relativo al servizio mensa.

L'organizzazione complessiva dell'istituto è valutato positivamente.

I servizi di segreteria sono considerati soddisfacenti, anche se il dato positivo si abbassa quando si chiede il parere sugli orari di apertura.

In sintesi l'area dei servizi offerti dalla scuola sembra mostrare un quadro generalmente positivo, con l'unica eccezione della mensa.

Giudizio complessivo

Domanda 6.1

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
In complesso si ritiene soddisfatto della scuola che suo figlio sta frequentando?	Pienamente soddisfatto	242	46,18	182	53,69	60	32,43
	Abbastanza soddisfatto	234	44,66	138	40,71	96	51,89
	Totale parziale	476	90,84	320	94,40	156	84,32
	Sufficientemente soddisfatto	40	7,63	15	4,42	25	13,51
	Per niente soddisfatto	8	1,53	4	1,18	4	2,16
	Totale parziale	48	9,16	19	5,6	29	15,67
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Nel complesso i genitori sono soddisfatti della scuola che il proprio figlio sta frequentando. Il totale parziale a livello di istituto è del 90,84% (somma delle risposte "pienamente soddisfatto" e "abbastanza"). Si tratta di un dato molto buono. La distribuzione dei giudizi è abbastanza uniforme tra i due gradi scolastici, con 94,40% nella scuola primaria e 84,32% nella secondaria.

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Le risposte espresse sono state condivise da entrambi i genitori?	Si	394	75,19	255	75,22	139	75,14
	No	116	22,14	74	21,83	42	22,70
	Altro	14	2,67	10	2,95	4	2,16
	Nessuna risposta	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Totale	524	100,00	339	100,00	185	100,00

Area BES

		ISTITUTO		PRIMARIE		SECONDARIE	
		N	%	N	%	N	%
Comunicazione tra scuola e famiglia	NON HO ELEMENTI	4	3,33	4	5,26	0	0,00
	Pienamente soddisfatto	58	48,33	41	53,95	17	38,64
	Abbastanza soddisfatto	45	37,50	26	34,21	19	43,18
	Totale parziale	103	85,83	67	88,16	36	81,82
	Sufficientemente soddisfatto	12	10,00	5	6,58	7	15,91
	Per niente soddisfatto	1	0,83	0	0,00	1	2,27
	Totale parziale	13	10,83	5	6,58	8	18,18
	Nessuna risposta	404		263		141	
Relazioni di suo figlio con gli altri studenti della classe	NON HO ELEMENTI	5	4,17	4	5,26	1	2,27
	Pienamente soddisfatto	51	42,50	34	44,74	17	38,64
	Abbastanza soddisfatto	45	37,50	32	42,11	13	29,55
	Totale parziale	96	80,00	66	86,85	30	68,18
	Sufficientemente soddisfatto	16	13,33	6	7,89	10	22,73
	Per niente soddisfatto	3	2,50	0	0,00	3	6,82
	Totale parziale	19	15,83	6	7,89	13	29,55
	Nessuna risposta	404		263		141	
Relazioni di suo figlio con gli insegnanti	NON HO ELEMENTI	5	4,13	4	5,19	1	2,27
	Pienamente soddisfatto	61	50,41	44	57,14	17	38,64
	Abbastanza soddisfatto	38	31,40	23	29,87	15	34,09
	Totale parziale	99	81,81	76	87,01	32	72,73
	Sufficientemente soddisfatto	14	11,57	5	6,49	9	20,45
	Per niente soddisfatto	3	2,48	1	1,30	2	4,55
	Totale parziale	17	14,05	6	7,79	11	25
	Nessuna risposta	403		262		141	

Relazioni di suo figlio con altro personale (segreteria, bidelli)	NON HO ELEMENTI	27	22,88	20	26,67	7	16,28
	Pienamente soddisfatto	44	37,29	26	34,67	18	41,86
	Abbastanza soddisfatto	40	33,90	25	33,33	15	34,88
	Totale parziale	88	71,19	51	68	33	76,74
	Sufficientemente soddisfatto	6	5,08	4	5,33	2	4,65
	Per niente soddisfatto	1	0,85	0	0,00	1	2,33
	Totale parziale	7	5,93	4	5,33	3	6,98
	Nessuna risposta	406		264		142	
Realizzazione del piano educativo individualizzato(PEI) o personalizzato (PEP)	NON HO ELEMENTI	43	38,05	31	41,89	12	30,77
	Pienamente soddisfatto	29	25,66	21	28,38	8	20,51
	Abbastanza soddisfatto	26	23,01	17	22,97	9	23,08
	Totale parziale	55	48,67	38	51,35	17	43,59
	Sufficientemente soddisfatto	11	9,73	4	5,41	7	17,95
	Per niente soddisfatto	4	3,54	1	1,35	3	7,69
	Totale parziale	15	13,27	5	6,76	10	25,64
	Nessuna risposta	411		265		146	
Adeguamenti del piano educativo individualizzato (PEI) o personalizzato (PEP) durante l'anno scolastico	NON HO ELEMENTI	49	43,75	34	46,58	15	38,46
	Pienamente soddisfatto	24	21,43	17	23,29	7	17,95
	Abbastanza soddisfatto	25	22,32	17	23,29	8	20,51
	Totale parziale	49	43,75	34	46,58	15	38,46
	Sufficientemente soddisfatto	9	8,04	4	5,48	5	12,82
	Per niente soddisfatto	5	4,46	1	1,37	4	10,26
	Totale parziale	14	12,50	5	6,85	9	23,08
	Nessuna risposta	412		266		146	

Il questionario termina con una parte riservata ai genitori di alunni con BES. Dall'analisi delle risposte emerge una percezione generalmente positiva dei genitori.

Per quanto riguarda il numero crescente di risposte "non ho elementi" negli ultimi due item, si ritiene che abbiano partecipato a questa indagine anche genitori di alunni non BES, per cui in futuro si dovrà trovare il modo di permettere l'accesso solo agli interessati.

SINTESI ESITI QUESTIONARIO GENITORI IC "Trento 5"

a.s. 2014/15

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	POSSIBILI AZIONI DI MIGLIORAMENTO
PARTECIPAZIONE ALLA VITA DELLA SCUOLA		
<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione dei genitori ai seguenti incontri <ul style="list-style-type: none"> - assemblee/riunioni dei genitori - colloqui con insegnanti - manifestazioni scolastiche /spettacoli - elezioni scolastiche • Possibilità di contatto con i genitori rappresentanti della classe (SP) • Possibilità di contatto con il dirigente/ collaboratori in caso di necessità 	Possibilità di contatto tra i genitori ed i rappresentanti di classe (SS1g)	Informare i rappresentanti dei genitori eletti nei Consigli di classe sulle competenze loro attribuite ed, in particolare modo, sulla possibilità di convocare le assemblee di classe (a cura del Dirigente scolastico, tramite comunicazione scritta e nel corso della prima seduta della Consulta dei genitori)
COMUNICAZIONE		
Giudizio dei genitori sul modo in cui la scuola dà informazioni sulle iniziative e sulle attività che attua	= = =	
INSEGNAMENTO		
<ul style="list-style-type: none"> • Giudizio sulla disponibilità dei docenti a colloqui ed incontri individuali oltre a quelli programmati • Efficacia dei colloqui individuali con i docenti • Esplicitazione delle modalità e dei criteri di valutazione adottati da parte dei docenti (SP) • Chiarezza delle motivazioni espresse dalla scuola in caso di provvedimenti disciplinari • Facilità di utilizzo dei materiali didattici forniti agli studenti a supporto dello studio • Regolarità della verifica da parte dei docenti dei compiti scritti svolti a casa 	Non sempre le modalità ed i criteri di valutazione adottati dai docenti sono esplicitati (SS1g)	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire nell'ordine del giorno delle assemblee dei genitori di ottobre uno specifico punto relativo ai criteri di valutazione delle competenze trasversali condivisi dal Consiglio di classe e riportati nel <i>Piano annuale delle attività</i> (a cura del Dirigente scolastico) • In occasione delle udienze generali e dell'avvio dei colloqui individuali nelle SS1g, richiamare ai docenti ed ai genitori l'importanza della comunicazione relativa ai criteri di valutazione (comunicazione a cura del Dirigente scolastico)

CLIMA SCOLASTICO		
Giudizio positivo su: <ul style="list-style-type: none"> - rapporti tra studenti - rapporti tra insegnanti e studenti - rapporto degli insegnanti con i genitori - rapporti tra genitori e dirigente scolastico - rapporti tra genitori e personale di segreteria - rapporti tra genitori e collaboratori scolastici (bidelli) 	===	
STRUTTURE DELLA SCUOLA		
Funzionalità dei seguenti ambienti: <ul style="list-style-type: none"> - aule - palestra - biblioteca - laboratori scientifici - laboratori informatici - palestra (SP) 	Funzionalità dei seguenti ambienti: <ul style="list-style-type: none"> • palestra (SS1g) • biblioteca (SS1g) • sala mensa (SP e SS1g) • laboratori informatici (SP) • altri laboratori (SP e SS1g) • cortile (Sanzio, Crispi, Bresadola) 	<ul style="list-style-type: none"> • La scarsa funzionalità di alcuni ambienti è in parte da attribuire alle strutture scolastiche: su di esse è difficile prevedere interventi risolutivi • L'edificio della scuola Sanzio non permette particolari interventi sul cortile (risposta già ottenuta da parte del Comune); per la scuola Crispi, sollecitare l'assegnazione definitiva al Comune dello spazio e richiedere la predisposizione di tavoli e panchine; presso la scuola Bresadola il trasferimento degli stalli assegnati al Comune ha permesso già nel presente anno scolastico di riorganizzare gli spazi da destinare all'intervallo ed all'interscuola
SERVIZI SCOLASTICI		
I genitori esprimono soddisfazione su: <ul style="list-style-type: none"> - organizzazione complessiva della scuola - attività integrative - attività opzionali - preparazione complessiva fornita dalla scuola - organizzazione delle udienze - servizio trasporti - servizi amministrativi e di segreteria 	I genitori esprimono insoddisfazione per il servizio mensa (SP e SS1g)	<ul style="list-style-type: none"> • Programmare, in accordo con la Consulta dei genitori, i referenti della Comunità di Valle e della Risto3, delle serate informative al fine di rendere maggiormente consapevoli i genitori dei criteri di formulazione dei menù, dei corretti stili alimentari, delle modalità organizzative del servizio mensa (già svolti nel corso del presente anno scolastico)

<ul style="list-style-type: none"> - orari di segreteria - pulizia dei locali 		
GIUDIZIO COMPLESSIVO (soddisfazione sulla scuola frequentata)		
I genitori si esprimono positivamente sulla scuola frequentata dal figlio	= = =	
AREA BES		
<p>A conclusione della presente indagine preliminare (la compilazione della sezione denominata "Area BES" del questionario era facoltativa e diretta unicamente alle famiglie con studenti BES), i dati emersi restituiscono una situazione soddisfacente rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunicazione tra scuola e famiglia - relazioni del figlio con gli altri studenti della classe - relazioni del figlio con gli insegnanti - relazioni del figlio con altro personale (segreteria, bidelli) - realizzazione del piano educativo individualizzato (PEI) o personalizzato (PEP) - adeguamenti del piano educativo individualizzato (PEI) o personalizzato (PEP) durante l'anno scolastico <p>La tematica andrà comunque approfondita utilizzando ulteriori strumenti di indagine.</p>	= = =	